



# ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Белгород

« 21 » НОЯБРЯ 2016 г.

№ 412-ПП

## Об утверждении Порядка обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых органами и учреждениями в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания населения Белгородской области

Во исполнение Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» Правительство Белгородской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемый Порядок обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых органами и учреждениями в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания населения Белгородской области.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор  
Белгородской области



Е.Савченко

**Утвержден**  
**постановлением**  
**Правительства Белгородской**  
**области**  
от «21» ноября **2016** года  
№ 412-пп

**Порядок**  
**обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг,**  
**предоставляемых органами и учреждениями в сфере социальной**  
**защиты населения и социального обслуживания населения**  
**Белгородской области**

## **I. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок разработан во исполнение Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» и определяет правила обеспечения доступности для инвалидов объектов (помещения, здания и иные сооружения), используемых для предоставления услуг в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания населения Белгородской области (далее - объекты), а также правила обеспечения доступности для инвалидов услуг в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания населения Белгородской области (далее - услуги).

1.2. Обеспечение доступности объектов и услуг осуществляется органами социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов области, государственными, муниципальными, негосударственными учреждениями системы социальной защиты населения и социального обслуживания населения (далее - органы и учреждения).

## **II. Обеспечение доступности объектов**

2.1. Обеспечение доступности объектов осуществляется в зданиях, помещениях и иных сооружениях, находящихся в безвозмездном

пользовании, оперативном управлении, а также в аренде органов и учреждений.

2.2. Руководителями органов и учреждений обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- а) возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- б) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;
- в) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;
- г) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;
- д) содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- е) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- ж) обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи».

2.3. Органами и учреждениями при проектировании, строительстве, приемке с 1 июля 2016 года вновь вводимых в эксплуатацию, прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию, текущий ремонт основных структурно-функциональных зон объектов, а также при закупке с 1 июля 2016 года транспортных средств для обслуживания населения обеспечивается соблюдение требований к их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается

соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 года № 1521 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

2.4. Органы и учреждения, предоставляющие услуги в арендуемых объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, принимают меры по заключению дополнительных соглашений с арендодателем о выполнении собственником объекта требований к обеспечению условий доступности объекта для инвалидов.

При заключении договоров аренды после 1 июля 2016 года в проекты таких договоров включаются условия о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности объекта для инвалидов.

2.5. Органы и учреждения в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых в них услуг проводят обследование данных объектов в соответствии с методикой, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2012 года № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики», и постановлением Правительства Белгородской области от 19 августа 2013 года № 343-пп «О проведении паспортизации объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в Белгородской области».

2.6. Для проведения обследования и паспортизации объекта, в том числе повторного, органом или учреждением образуется комиссия по проведению обследования и паспортизации объектов (далее - Комиссия), утверждается ее состав, организуется работа Комиссии, утверждается план-график.

В состав Комиссии включаются (по согласованию) представители общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального района или городского округа, где расположен объект, на котором планируется проведение обследования и паспортизации, ответственные лица за обеспечение доступности объекта и услуг в учреждении, представители инженерно-технических служб учреждения, лица, ответственные за материально-техническую базу, технику

безопасности. В случае предоставления услуг в арендуемом объекте в состав комиссии включается представитель собственника арендуемого объекта.

2.7. По результатам обследования объекта Комиссией составляется (актуализируется) паспорт доступности объекта. Для включения в паспорт доступности объекта управленческих решений Комиссией разрабатываются предложения по их принятию, в том числе:

- предложения по планированию проведения капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации, переоснащения объекта, закупки нового оборудования, для повышения условий доступности объекта и предоставляемых в нем услуг с учетом потребностей инвалидов в виде плана мероприятий органа или учреждения;

- предложения по включению в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проектированию, строительству, оснащению приспособлениями и оборудованием вновь вводимых в эксплуатацию объектов, условий, обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности объектов для инвалидов с 1 июля 2016 года.

Паспорт доступности, разработанный Комиссией, утверждается руководителем органа или учреждения и представляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после утверждения:

- областными организациями (учреждениями) - в управление социальной защиты населения Белгородской области;

- муниципальными организациями (учреждениями), негосударственными организациями (учреждениями) - в орган социальной защиты населения муниципального района или городского округа, на территории которого ими осуществляется деятельность.

2.8. По итогам паспортизации, в случае если объект невозможно полностью приспособить к потребностям инвалидов (до реконструкции, модернизации, капитального ремонта или текущего ремонта объекта), формируется перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг и направляется на согласование руководителям общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального района или городского округа по месту расположения объекта, по тем категориям инвалидов, для которых не обеспечена полная доступность объекта или отдельных основных структурно-функциональных зон объекта.

### **III. Обеспечение доступности услуг**

3.1. Руководителями органов и учреждений обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- а) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в

том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

б) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

в) оказание иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

г) наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.

3.2. Кроме условий доступности услуг, предусмотренных пунктом 3.1 раздела III настоящего Порядка, в организациях социального обслуживания инвалидам обеспечивается:

- размещение помещений, в которых предоставляются услуги, преимущественно на нижних этажах зданий;

- предоставление услуг в отдельных кабинетах;

- осуществление приема документов на получение услуг по месту жительства инвалида;

- предоставление возможности подачи заявления и документов (содержащихся в них сведений), необходимых для получения услуг, в форме электронного документа или в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;

- оборудование на прилегающих к объекту территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

- содействие со стороны поставщиков социальных услуг в прохождении медико-социальной экспертизы;

- предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

- включение условий доступности предоставляемых социальных услуг, необходимых инвалиду с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг, разрабатываемую по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

- сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией.

#### IV. Обеспечение доступности информации

4.1. В соответствии с приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30 ноября 2015 года № 483 «Об установлении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети «Интернет» органы и учреждения в технических заданиях на проектирование, разработку и сопровождение интерфейсов своих официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет предусматривают наличие альтернативных текстовых версий таких сайтов для инвалидов по зрению, предназначенных для инвалидов по зрению, переход к которым осуществляется с главной страницы официального сайта.

Органы и учреждения самостоятельно определяют визуальное оформление вкладки перехода на версию для инвалидов по зрению, учитывая при этом необходимость дублирования такого визуального оформления контрастным, легко читаемым текстом.

Версия для инвалидов по зрению должна соответствовать следующим параметрам:

- нетекстовая информация и нетекстовые материалы, представленные на официальных сайтах органов и учреждений в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, должны присутствовать также в версии для инвалидов по зрению в виде краткого описания такой нетекстовой информации, за исключением нетекстовой информации и нетекстовых материалов, используемых только с целью украшения и визуального оформления официальных сайтов органов и учреждений;

- графические файлы формата .pdf, содержащие документы в графическом виде, представленные в разделах официальных сайтов органов и учреждений, должны присутствовать также в версиях для инвалидов по зрению в текстовом формате;

- наличие возможности изменения размеров текстовой информации до 200 процентов, шрифта, интервала между буквами (кернинг), а также цветовой схемы.

4.2. Предоставление услуг инвалидам по слуху при необходимости осуществляется с использованием русского жестового языка:

- путем оказания помощи специалистом органа (учреждения), обученным русскому жестовому языку;

- путем обеспечения допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, привлекаемого из общественных организаций инвалидов.

## **V. Проведение инструктажа специалистов по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг**

5.1. Руководители органов и учреждений в пределах установленных полномочий организуют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

На инструктаже по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг до специалистов, работающих с инвалидами (включая инженерно-технических работников и рабочих), доводится информация:

- об основных требованиях доступности для инвалидов объектов и услуг;
- о порядке обеспечения доступа в орган (учреждение), беспрепятственного перемещения по объекту к месту получения услуг;
- о порядке и формате предоставления услуг в органе (учреждении);
- о порядке взаимодействия с инвалидами, имеющими различные виды нарушений функций и ограничений жизнедеятельности, с учетом особенностей восприятия и общения;
- об основных видах нарушений функций и ограничений жизнедеятельности инвалидов, а также значимых барьерах, с которыми могут столкнуться инвалиды в связи с имеющимися у них нарушениями;
- об организации обслуживания инвалидов в органе (учреждении) и о видах помощи и порядке сопровождения их на объекте с учетом имеющихся у инвалидов ограничений жизнедеятельности;
- о перечне специального оборудования, обеспечивающего доступ инвалидов, и вспомогательного оборудования для оказания помощи инвалидам на объекте, а также правилах работы с таким оборудованием;
- о сотрудниках, ответственных за оказание помощи инвалидам и маломобильным гражданам на объекте, и их задачах;
- о порядке действий сотрудников при оказании помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам, а также о порядке взаимодействия сотрудников различных подразделений органа (учреждения).

5.2. Инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом необходимой помощи (далее - инструктаж) проводится со всеми сотрудниками независимо от их образования, стажа работы по профессии или должности, с временными работниками.

5.3. Инструктаж проводит сотрудник, на которого руководителем органа (учреждения) возложена обязанность его проведения. Инструктаж проводится в устной форме.

5.4. О проведении инструктажа делается запись в журнале учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.



5.5. В органах и учреждениях могут проводиться следующие виды инструктажей:

5.5.1. Первичный инструктаж может проводиться:

- индивидуально - как вводный инструктаж при приеме на работу нового сотрудника (теоретический и практический - в виде тренинга на рабочем месте), так и при введении новых обязанностей в должностной регламент сотрудника;

- коллективно (в малых группах или для всего коллектива) - с целью общего информирования о порядке работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг, об ответственных лицах, о задачах по оказанию помощи и о взаимодействии с инвалидами, имеющими различные виды нарушений функций и ограничений жизнедеятельности, с учетом особенностей восприятия и общения.

5.5.2. Повторный инструктаж (в том числе периодический) может проводиться:

- индивидуально (в случае выявления нарушения требований к порядку обеспечения доступности объектов), для развития навыков работы, а также в случае приобретения нового технического (вспомогательного) средства, используемого для оказания помощи инвалидам;

- коллективно (в малых группах и для всего коллектива) - в целях развития и совершенствования знаний по вопросам доступности, анализа и обсуждения нарушений требований доступности объектов, выявленных в ходе контрольных мероприятий (для устранения и недопущения в дальнейшем выявленных нарушений), а также при вступлении в силу новых документов, инструкций, правил, при введении новых услуг, осуществлении обслуживания в новых формах, на новых объектах.

5.6. Руководителем органа (учреждения) утверждается перечень должностей и специалистов органа (учреждения); должностными инструкциями которых предусмотрено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объекте при предоставлении услуг.

