Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг
Шаблон сформирован
Публично-правовое образование 14000000 - Белгородская область
Сфера деятельности Социальное обслуживание
Период проведения независимой оценки 2021 год

Пожалуйста, вводите значения по показателям. Интегральные значения рассчитываются автоматически.

№	Учреждения	Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	Общие критерии оценки																			
			1 - Открытость и доступность информации об организации				2 - Комфортность условий предоставления услуг				3 - Доступность услуг для инвалидов				4 - Доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг			
			Показатели				Показатели				Показатели				Показатели				Показатели			
			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными	1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	**Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки**	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	2.2. Время ожидания предоставления услуги	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	**Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки**	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/ подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	**Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки**	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательность ью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	**Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки**	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы
15	ГБУСОССЗН «Ровеньский дом социального обслуживания»	**99.70**	**98.50**	95.00	100.00	100.00	**100.00**	100.00	100.00	100.00	**100.00**	100.00	100.00	100.00	**100.00**	100.00	100.00	100.00	**100.00**	100.00	100.00	100.00